



Fyrirspurnir og ábendingar

Pósturinn tekur við almennum fyrirspurnum og ábendingum. Hægt er að hafa samband í síma 580 1000, senda tölvupóst á thjonusta@postur.is, á www.postur.is eða með því að fara á pósthús.

Fyrirspurnir

Einstaklingsþjónusta og Fyrirtækjaþjónusta svara öllum fyrirspurnum varðandi pakka- og bréfasendingar. Hægt er að fá upplýsingar um skráðar sendingar, t.d. hvar þær eru staddar, hvenær þær voru afhentar o.s.frv. Hægt er að skoða ferli sendinga einnig á www.postur.is. Fyrirspurnum varðandi póst til útlanda er svarað innan 24 klst. eftir að svar berst frá pósthjónustu ákvörðunarlands.

Gott að vita

Fyrirspurnum sem ekki er hægt að svara strax er svarað innan 24 klst.

Ábendingar

Tekið er við ábendingum hjá Þjónustuveri, Fyrirtækjaþjónustu, www.postur.is og á afgreiðslustöðum Póstsins. Unnið er úr öllum ábendingum sem berast Póstinum.