

## Pakkar til útlanda

Allir pakkar fá einkvæmt númer sem er skráð í tölvukerfi Póstsins. Skráning þeirra tryggir rekjanleika og staðfestingu á móttöku.

## Þjónustuframboð

Evrópupakkar og heimspakkar fara með fyrsta flugi til útlanda næsta virka dag eftir póstlagningu sé póstlagt fyrir síðasta póstlagningartíma. Sjá nánar um póstlagningartíma á [postur.is](http://postur.is).

Hagkvæmir pakkar fara almennt með flugi tvisvar í viku.

Sjá má [flutningstíma á postur.is](http://postur.is).

## Verð, stærðar- og þyngdarmörk

Í viðauka er að finna upplýsingar um leyfileg stærðar- og þyngdarmörk pakkasendinga en þau eru breytileg eftir löndum. Gefin er upp hámarks lengd pakka (L) og hámarksstærð er fundin með því að leggja saman lengd pakka og ummál hans (L+U).

Verð fyrir pakka til útlanda er reiknað skv. kílóverði). Verð námundast ávallt við næsta kíló fyrir ofan, þ.e. t.d. sendingu sem er 1,1 kg skal greiða fyrir sem 2 kg<sup>1</sup>.

## Rúmfrekt og brothætt

Fari pakkar yfir uppgefin stærðarmörk er gegn viðbótargjaldi hægt að senda þá sem rúmfreka pakka til þeirra landa sem taka við slíkum sendingum. Einnig taka sum lönd á móti brothættum pökkum sem gegn viðbótargjaldi fá sérstaka meðhöndlun. Burðargjald vegna rúmfrekra og brothættra pakka er 50% hærra en almennt burðargjald. Brothætta pakka verður að merkja með sérstökum miða. Velja þarf umbúðir í samræmi við innihald pakkans.



## Svæðaskipting

Í verðskrá pakka til útlanda vísar heiti lands á ákveðið númer svæðaskiptingar. Svæðin eru einnig auðkennd með mismunandi litum. Þegar rétt svæði hefur verið fundið eru burðargjöldin gefin upp eftir reikniformúlu. Í upplýsingabæklingi er uppgefinn áætlaður flutningstími til hvers lands en þó ber að athuga að tollayfirvöld í ákvörðunarlandi geta tafið sendingu eftir komu hennar. Til að koma í veg fyrir tafir er mikilvægt að fylgibréf sé vandlega útfyllt.

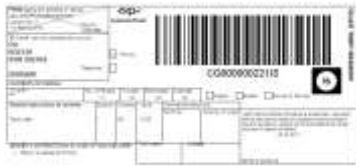
Sjá flutningsstíma [á postur.is](http://postur.is)

## Fylgibréf

Skrá sendingu (Rafræn fylgibréf): Á [postur.is](http://postur.is) geta viðskiptavinir forskráð pakkasendingar til útlanda og fengið til útrentunar fylgibréf til að festa á sendingar.

**Mynd:** Fylgibréf, pakki til útlanda, rafræn skráning

<sup>1</sup> Í samræmi við 33. grein Alþjóðapóstsamnings (Convention of the Universal Postal Union) um endastöðvagjöld.



Mikilvægt er að fylla fylgibréf ítarlega út og á því tungumáli sem óskað er eftir í ákvörðunarlandi.

Þar sem rafrænt fylgibréf er ekki notað er pappírskylgibréf í boði. Skráningargjald er innheimt fyrir pakkasendingar með fylgibréfi á pappír.

### Skráningargjald

Pakkar sem ekki eru forskráðir af sendanda í kerfi Póstsins fá á sig skráningargjald. Pósturinn innheimtir skráningargjaldið fyrir þá vinnu að skrá upplýsingar inn í kerfi Póstsins.

### Takmarkanir á innihaldi í útflutningi

Takmarkanir á innihaldi pakka til útlanda eru þær sömu og á innihaldi pakka innanlands. Sjá nánar á [postur.is](http://postur.is). Einnig geta ýmsar kvaðir aðrar verið í ákvörðunarlandi varðandi innihald sendinga. Það er á ábyrgð sendanda að afla sér upplýsinga um innflutningshöft í ákvörðunarlandi sendingar. Nánari upplýsingar er hægt að nálgast á pósthúsum eða á heimasíðu viðkomandi ákvörðunarlands. Athuga ber að í mörgum löndum er ekki heimilt að bréf séu í pökkum.

### Verslunarvörur

Allri verslunarvöru sem send er með pósti til útlanda á að fylgja vörureikningur. Jafnframt þarf að skila inn útflutningsskýrslu á rafrænan hátt til tollayfirvalda. Upplýsingar varðandi frágang útflutningsskýrslu er að finna hjá tollayfirvöldum.

### Endursendingar

Ef pakkinn kemst, einhverra hluta vegna, ekki til viðtakanda í ákvörðunarlandi er um tvo möguleika að velja. Annars vegar að pakkinn verði endursendur eftir þann geymslutíma sem gildir í ákvörðunarlandinu, eða farið verði með hann sem afsalaðan (sendur til eyðingar). Endursendingar eru á kostnað sendanda.

Sjá flutningstíma á [postur.is](http://postur.is)

### Skaðabætur

Í burðargjöldum fyrir pakka til útlanda er innifalin ábyrgð ef pakki glatast eða skemmist.

Evrópupakki allt að 82.000 kr.

Hagkvæmur pakki allt að 22.500 kr.

Heimspakki allt að 22.500 kr.

Þeim sem eru að senda verðmætari sendingar er bent á að tryggja þær sérstaklega, sjá kafla um pósthústryggingar.

Pósturinn tekur ekki ábyrgð á óbeinu tjóni sem verður vegna seinkunar á afhendingu.