

## **Evrópupakki til útlanda**

Allir pakkar fá einkvæmt númer sem er skráð í tölvukerfi Póstsins. Skráning þeirra tryggir rekjanleika og staðfestingu á móttöku.

Evrópupakka til útlanda er hægt að senda til þeirra landa sem hafa gert með sér samkomulag um forgangsmeðferð slíkra sendinga. Ákvörðunarlöndin eru öll ESB lönd fyrir utan Búlgaríu, Kýpur, Lettland, Möltu og Rúmeníu. Auk þess Lúxemborg, Noregur og Sviss, sjá Viðauka I.

## **Póstlagning**

Evrópupakka til útlanda þarf að póstleggja með því að nota skrá sendingu á postur.is.

## **Stærðar- og þyngdarmörk**

Í viðauka er að finna upplýsingar um leyfileg stærðar- og þyngdarmörk pakkasendinga en þau eru breytileg eftir löndum. Gefin er upp hámarks lengd pakka (L) og hámarksstærð er fundin með því að leggja saman lengd pakka og ummál hans (L+U). Sjá Viðauka I.

## **Verðskrá og flutningstími**

Verðskrá fyrir Evrópupakka til útlanda er skipt upp eftir löndum. Hvert land er með ákveðið grunnverð sem bætist við kílóverð. Reikniregla: Grunnverð + (fjöldi kg. \* kílóverð) = burðargjald.

## **Afhending**

Evrópupakkar til útlanda eru fluttir með fyrsta flugi til útlanda næsta virka dag eftir póstlagningu sé póstlagt fyrir síðasta póstlagningartíma. Í upplýsingatöflu er uppgefinn áætlaður flutningstími til hvers lands en þó ber að athuga að tollayfirvöld í ákvörðunarlandi geta tafið sendingu eftir komu hennar. Til að koma í veg fyrir tafir er mikilvægt að fylgibréf sé vandlega útfyllt. Sjá Viðauka I.

## **Þjónusta**

Burðargjald Evrópupakka felur í sér afhendingu heim að dyrum nema í Danmörku og Svíþjóð ef tollagjöld og vsk. eru á sendingunni, nema viðkomandi sé í reikningsviðskiptum við Póstinn í DK og SE og í tollkrít (VAT/importsnumber), reglur í ákvörðunarlandi. Sendingar eru skráðar og rekjanlegar. Sendandi getur beðið um sönnun fyrir móttöku (Proof of Delivery) allt að ári eftir póstlagningu. Það er engin aukabjónusta í boði fyrir Evrópupakka til útlanda. Það er því ekki tryggð brothætt meðhöndlun, ekki tekið við rúmfrekum sendingum né hægt að velja móttökuvittun.

## **Fylgibréf**

Evrópupakka til útlanda er einungis hægt að senda með rafrænu fylgibréfi sem fyllt er út á netinu á heimasíðu Póstsins. Mikilvægt er að fylla, rafrænt, fylgibréf ítarlega út og á því tungumáli sem óskað er eftir í ákvörðunarlandi. Fylgibréf skal vera í plastvasa utan á sendingu.

## **Takmarkanir á innihaldi í útflutningi**

Takmarkanir á innihaldi pakka til útlanda eru þær sömu og á innihaldi pakka innanlands. Einnig geta ýmsar kvaðir aðrar verið í ákvörðunarlandi varðandi innihald sendinga. Það er á ábyrgð sendanda að afla sér upplýsinga um innflutningshöft í ákvörðunarlandi sendingar. Nánari upplýsingar er hægt að nálgast á pósthúsum eða á heimasíðu viðkomandi ákvörðunarlands. Athuga ber að í mörgum löndum er ekki heimilt að bréf séu í pökkum.

### **Verslunarvörur**

Allri verslunarvöru sem send er með pósti til útlanda á að fylgja vörureikningur. Til að flýta fyrir tollafgreiðslu er mikilvægt að vörureikningur sé í plastvasa utan á sendingu. Jafnframt þarf að skila inn útflutningsskýrslu á rafrænan hátt til tollayfirvalda. Upplýsingar varðandi frágang útflutningsskýrslu er að finna hjá tollayfirvöldum.

### **Endursendingar**

Ef Evrópupakkinn kemst, einhverra hluta vegna, ekki til viðtakanda í ákvörðunarlandi er um tvo möguleika að velja. Annars vegar að pakkinn verði endursendur eftir þann geymslutíma sem gildir í ákvörðunarlandinu, sjá Viðauka I, eða farið verði með hann sem afsalaðan (sendur til eyðingar). Endursendingar eru í flugpósti og eru á kostnað sendanda.

### **Skaðabætur**

Í burðargjöldum fyrir Evrópupakka er innifalin ábyrgð allt að 82.000. kr. ef pakki glatast eða skemmist. Þeim sem eru að senda verðmætari sendingar er bent á að tryggja þær sérstaklega, sjá kafla um póstrýggingar.