

# Tjónatilkynning

Auðvelt er að tilkynna tjón með því að fylla út formið hér fyrir neðan.  
Vel útfyllt tilkynning flýttir fyrir afgreiðslu tjóns.

Hvort sem um er að ræða glataða eða skemmda sendingu er mikilvægt að skráningin sé eins ítarleg og kostur er. Ef sending telst glötuð, er gengið frá tjóni 3–6 mánuðum eftir að sending er skráð í kerfi Póstsins.

Afgreiðslutíma tjónamála er að finna í viðskiptaskilmálum Póstsins undir lið 3.17.19. Hámarksskaðabætur fyrir pakka eru 22.500 kr. og fyrir rekjanleg bréf 3.500 kr.

## Upplýsingar um tjón

Hvað skemmdist?

Annað, hvað?

Eðli tjóns

Annað, hvað?

Sendingarnúmer sendingar

## Upplýsingar um sendingu

Dagsetning

Viðtökustaður

Innihald (nákvæm lýsing innihalds)

## Upplýsingar um greiðslu skaðabóta

Hverjum á að greiða?

Nafn (ef annar en sendandi/viðtakandi)

Kennitala (ef annar en sendandi/viðtakandi)

## Fyrir afgreiðslu skaðabóta þurfa eftirfarandi skjöl einnig að fylgja með:

Vörureikningur

Myndir af tjóni (ef við á)

## Upplýsingar um sendanda

Fullt nafn

Kennitala

Heimilisfang

Póstnúmer

Staður

Sími

Netfang

## Upplýsingar um viðtakanda

Fullt nafn

Kennitala

Heimilisfang

Póstnúmer

Staður

Sími

Netfang

## Bankaupplýsingar

Banki

Höfuðbók

Reikningur

Kennitala

## Ósk tjónþola um meðhöndlun tjónavöru:

Vara send til tjónadeildar  
Hámarksskaðabætur fyrir pakka 22.500 kr. og fyrir rekjanleg bréf 3.500 kr.

Viðtakandi ætlar að halda vöru  
Greiddar 10-15% skaðabætur af andvirði vöru